

SAO.271.3.4.2025

Projektowane postanowienia umowy

UMOWA Nr

zawarta w dniu roku pomiędzy:

MIASTEM BIAŁOGARD, Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Białogardzie, 78-200

Białogard, ul. Krótka 1, NIP 672-100-18-14, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez

.....

a

.....

reprezentowanym przez:

.....zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą”
wspólnie zwanymi dalej „Stronami”,

o następującej treści:

Niniejsza umowa została zawarta w wyniku postępowania przeprowadzonego w trybie podstawowym, w którym w odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu oferty mogą składać wszyscy zainteresowani Wykonawcy, a następnie zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę bez przeprowadzenia negocjacji (art. 275 pkt 1 ustawy) w oparciu o przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r., poz. 1320 z późn. zm.).

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie **usług opiekuńczych dla osób starszych i niepełnosprawnych w miejscu ich zamieszkania w roku 2026**. Przedmiot zamówienia obejmuje pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem, zgodnie z art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 o pomocy społecznej.
2. Wykonawca przyjmuje do realizacji świadczenie usług opiekuńczych zwanych dalej: usługami u osób wskazanych przez Zamawiającego, którym Zamawiający przyznał te usługi decyzją administracyjną, zwanych dalej Świadczeniobiorcami, w ich miejscu zamieszkania lub pobytu na terenie Miasta Białogard, przez 7 dni w tygodniu.
3. Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usług opiekuńczych dla osób starszych i niepełnosprawnych miejscu ich zamieszkania w wymiarze 6000 godzin usług łącznie.
4. W przypadku zmniejszenia liczby godzin, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tytułu praw do zapłaty lub odszkodowania.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania odpowiedniej jakości i terminowości przy realizacji niniejszego zamówienia.
6. Strony ustalają, że stawki jednostkowe pozostają niezmiennie i wynoszą: cena brutto za jedną godzinę usług (1 godzina = 60 min.):
 - w dni robocze wynosi: zł (słownie:00/100),
 - w soboty, dni wolne od pracy i święta wynosi zł (słownie:00/100).
7. Zamawiający zapłaci jedynie za zrealizowane godziny usług.
8. Rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą dokonywane będą na podstawie rzeczywiście zrealizowanych godzin usług, zgodnie ze stawką jednostkową, ustaloną na podstawie oferty Wykonawcy.
9. Strony ustalają, że maksymalna wartość Umowy z zastrzeżeniem ust. 6 i 7 wynosi zł brutto

(słownie:.....).

10. Zamawiający uzna gotowość Wykonawcy do realizacji usługi w danym środowisku, na podstawie wyjaśnienia złożonego na piśmie lub drogą e-mail, w szczególnych przypadkach, z przyczyn leżących po stronie podopiecznego, które uniemożliwiają realizację usługi w danym wymiarze dla danego środowiska, w tym m.in.:
 - a) odmowa podopiecznego realizacji usługi przy próbie wejścia opiekuna,
 - b) celowe niewpuszczenie opiekuna przez podopiecznego,
 - c) brak obecności podopiecznego, bez wcześniejszego powiadomienia o nieobecności, które nastąpi przed datą świadczenia usługi,
 - d) w przypadku stwierdzenia zgonu podopiecznego po przyjeździe opiekunki.
11. W przypadku określonym w ust. 10 Wykonawca będzie uprawniony do otrzymania wynagrodzenia w wysokości 50% ceny jednostkowej za godzinę usługi danego rodzaju określonej w umowie.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania pełnej ilości zamówienia w okresie realizacji umowy. W związku z zastrzeżeniem wskazanym w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, wynagrodzenie zostanie zapłacone proporcjonalnie do zakresu świadczonych usług. Minimalny zakres umowy, który będzie zrealizowany wyniesie 80 % wartości brutto określonej w ust. 9.
13. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia dokumentacji świadczonych usług, zgodnie z wzorami określonymi w Załączniku Nr 1 do SWZ w formie:
 - a) miesięcznych rozliczeń świadczonych usług, prowadzonych dla podopiecznego tzw. Karta pracy opiekuna, które jest zobowiązany przekazywać Zamawiającemu za każdy miesiąc świadczonych usług do drugiego dnia roboczego następującego po miesiącu, w którym wykonano usługę.
 - b) miesięcznych zestawień zbiorczych za wykonane usługi opiekuńcze, sporządzanych za każdy miesiąc realizacji zlecenia, które składa wraz z rachunkiem/fakturą za okres do piątego roboczego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym usługi były świadczone.
14. Zamawiający może żądać wystawienia dokumentu, o którym mowa w ppkt a) i b) za okres 01-26.12.2026 r. z dołu w terminie do 27.12.2026 r.; za okres 27-31.12.2026 r. z dołu w terminie do 04.01.2027r.

§ 2

1. Termin wykonania zamówienia: od podpisania umowy do 31.12.2026 r., bądź do wyczerpania maksymalnej wartości brutto umowy, w zależności od tego, które z powyższych zdarzeń nastąpi wcześniej.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania Zamawiającemu faktury VAT/rachunku wraz z dokumentacją rozliczeniową, o której mowa w Załączniku nr 1 do SWZ (zadanie 1) w następujący sposób:
2. Miesięczną należność za realizację zamówienia stanowić będzie iloczyn kwoty określonej w § 1 ust. 6 umowy oraz liczby godzin usług wykonanych w danym miesiącu.
3. Przed wystawieniem faktury/rachunku Wykonawca zobowiązuje się do uzgodnienia i rozliczenia z Zamawiającym liczby godzin świadczonych usług w danym miesiącu, na podstawie dokumentów, o których mowa w Załączniku nr1 do SWZ
4. Należność za realizację przedmiotu zamówienia będzie przekazywana miesięcznie, przelewem na konto wskazane przez Wykonawcę po zakończeniu każdego miesiąca realizacji usług w terminie 14 dni, licząc od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury/rachunku wraz z dokumentacją rozliczeniową.
 - a) W przypadku, o którym mowa w § 1 ust. 14 należność za realizację przedmiotu zamówienia za okres 01-26.12.2026r. będzie przekazywana w terminie do 30.12.2026r., po otrzymaniu prawidłowo wystawionej faktury/rachunku wraz z dokumentacją rozliczeniową, a za okres 27-31.12.2026 r. w terminie 7 dni, licząc od dnia otrzymania

prawidłowo wystawionej faktury/rachunku wraz z dokumentacją rozliczeniową

1. Za datę zapłaty faktury/rachunku strony uznają dzień wydania przez Zamawiającego swojemu bankowi dyspozycji obciążenia konta na rzecz Wykonawcy.
2. Zgodnie z art. 2 ust. 1 ustawy o zasadach ewidencji i identyfikacji podatników i płatników, faktura winna zostać wystawiona na:
3. Jako NABYWCE należy wpisać: Miasto Białogard , ul. 1 Maja 18, 78-200 Białogard, NIP 672-100-18- 14
jako ODBIORCE: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Krótka 1, 78-200 Białogard.
4. Bieg terminu dokonania płatności przez Zamawiającego rozpoczyna się z dniem otrzymania kompletu prawidłowo wypełnionych dokumentów, o których mowa w ust. 1.
5. Zamawiający nie pokrywa kosztów w przypadku przekroczenia kwoty wymienionej w § 1 ust. 9.
6. Kwota podatku należnego wyliczona zostanie zgodnie z aktualnie obowiązującą stawką wynikającą z ustawy o VAT.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do każdorazowego zwrotu otrzymanej od Wykonawcy nieczytelnej lub niepoprawnie wystawionej faktury. Będzie to skutkowało przesunięciem terminu płatności o okres przedłożenia Zamawiającemu poprawnego dokumentu.
8. Miesiąc rozliczeniowy obejmuje okres od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca kalendarzowego.

§ 4

1. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z opisem zawartym w Załączniku Nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia.
2. Zamawiający nie wymaga aby osoba/osoby wykonująca/e czynności w ramach realizacji zamówienia były przez czas realizacji zamówienia zatrudnione przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy.

§ 5

1. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy jest umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§ 6

1. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym, gdy Wykonawca, pomimo wezwania Zamawiającego i z przyczyn zależnych od siebie nie realizuje przedmiotu umowy bądź nie wykonuje usług na zasadach określonych w niniejszej umowie oraz załączniku nr 1 do SWZ.
2. Wypowiedzenie umowy musi nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W przypadku wypowiedzenia umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za godziny usług, które zrealizuje do upływu terminu wypowiedzenia.
4. Zamawiający ma również prawo rozwiązania niniejszej umowy w trybie natychmiastowym w przypadku naruszenia warunków umowy powierzenia danych osobowych, stanowiącej załącznik do niniejszej umowy.

§ 7

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10 % wartości umowy brutto określonej w § 1 ust. 9 niniejszej umowy.
2. W przypadku nieprzystąpienia do wykonywania umowy przez Wykonawcę, Zamawiający może żądać od Wykonawcy kary umownej w wysokości 20 % wartości umowy brutto określonej w § 1 ust. 9 niniejszej umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia równowartości kar umownych

z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

4. Łączna maksymalna odpowiedzialność Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu kar umownych jest ograniczona do kwoty stanowiącej 50 % wartości umowy brutto określonej w § 1 ust. 9.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości poniesionej szkody i utraconych korzyści.
6. Zamawiający może od Umowy odstąpić przy wystąpieniu okoliczności wskazanych w art. 456 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.) i Kodeksie Cywilnym oraz w sytuacji nieprzystąpienia przez zamawiającego do wykonania umowy. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać przedstawione na piśmie i zostać złożone w terminie 14 dni od dnia zaistnienia przyczyny uzasadniającej odstąpienie od umowy .

§ 8

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli świadczenia usług w miejscu ich świadczenia, a także do wglądu w dokumentację prowadzoną przez Wykonawcę, bez wcześniejszego uzgadniania terminu oraz bez informowania Wykonawcy, a w szczególności na wniosek lub skargę dotyczącą wykonania usługi.
2. O wynikach kontroli Zamawiający poinformuje Wykonawcę na piśmie.
3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości Wykonawca wykona, we wskazanym przez Zamawiającego terminie, zalecenia pokontrolne, opracowane na podstawie wyników kontroli.

§ 9

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą wobec osób trzecich za szkody powstałe w związku z realizacją umowy, w tym wyrządzone przez osoby realizujące usługi opiekuńcze, w związku ze świadczeniem usług opiekuńczych, w szczególności zobowiązany jest do naprawienia wyrządzonej szkody wynikłej z czynu niedozwolonego, nienależytego wykonania umowy lub niewykonania umowy.
2. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody wyrządzone Wykonawcy lub osobom trzecim, przez osoby korzystające z usług.

§ 10

1. Zmiany i uzupełnienia treści Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający, zgodnie z art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, polegających na:
 - a) zmniejszeniu zakresu przedmiotu zamówienia w granicach uzasadnionego interesu Zamawiającego z jednoczesnym zmniejszeniem wynagrodzenia określonego w § 1 ust. 9;
 - b) zmianie osób, przy pomocy których Wykonawca realizuje przedmiot Umowy, na inne spełniające warunki określone w SWZ; w przypadku osoby, której doświadczenie było premiowane w ramach kryterium oceny ofert, wskazana osoba musi legitymować się doświadczeniem nie mniejszym niż osoba wskazana w Formularzu ofertowym;
 - c) zmianie podwykonawcy – podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powołuje się na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu – w przypadku akceptacji przez Zamawiającego innego podwykonawcy po wykazaniu, iż proponowany podwykonawca spełnia warunki w stopniu nie mniejszym niż poprzedni oraz nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia;
 - d) rezygnacji z podwykonawcy – podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powołuje się na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu – w przypadku wykazania, iż Wykonawca samodzielnie spełnia warunki w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby się powoływał;

3. Nie stanowi zmiany Umowy: zmiana danych teleadresowych lub zmiana formy prawnej stron Umowy.
4. Zgodnie z art. 436 ust. 4 pkt b ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.), Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany:
 - a) wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany (zmniejszenia lub zwiększenia) kosztów związanych z realizacją zamówienia, przy czym do żądania zmiany wynagrodzenia uprawnia stronę zmiana wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłoszona komunikatem Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.
 - b) Pierwsza zmiana, o której mowa w ust. 4 pkt a), może nastąpić najwcześniej po upływie 6 miesięcy obowiązywania umowy.
 - c) Zmiana wynagrodzenia nie może następować częściej niż raz na 6 miesięcy.
 - d) Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia, o których mowa w ust. 4, wynosi 5% wartości wynagrodzenia wynikającego z wartości umowy brutto określonej w § 1 ust.9.
 - e) Waloryzację przeprowadza się w oparciu o powołany w ust. 4 pkt a) wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, za miesiąc poprzedzający wpływ wniosku, w odniesieniu do tych cen z dnia złożenia oferty przez Wykonawcę.
 - f) Zmiana wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 4 pkt a) może nastąpić wyłącznie w przypadku, zmiany wskaźnika przekraczającej 5 punktów procentowych.
 - g) Waloryzacji dokonuje się na wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego złożony w formie pisemnej, wykazując wpływ zmiany wskaźnika GUS na wynagrodzenie Wykonawcy.
 - h) Strona odbierająca wniosek udzieli odpowiedzi w terminie 7 dni od daty otrzymania wniosku.
 - i) W celu dokonania zmian w umowie Strony zawrą aneks. Jeśli jednak w przypadku wystąpienia okoliczności dających podstawę do zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawca będzie uchylał się od zawarcia aneksu, Zamawiający ma prawo do jednostronnego oświadczenia o obniżeniu wynagrodzenia.
 - j) Wynagrodzenie raz zwaloryzowane nie podlega kolejnej waloryzacji. Oznacza, że gdy wystąpi kolejny okres waloryzacji to kolejne nowe ceny będą liczone na bazie cen z oferty, a nie tych już waloryzowanych.
 - k) Zmiana umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z ust. 4 skutkuje zmianą wynagrodzenia jedynie w zakresie płatności realizowanych po dacie zawarcia w tym przedmiocie aneksu do umowy.
 - l) Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 4 zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom wymienionym w ustępach poprzedzających, dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - przedmiotem umowy są usługi;
 - okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.
 - m) Wykonawca po zmianie wynagrodzenia na podstawie ust. 4 składa Zamawiającemu świadczenie co do wypełnienia obowiązku zmiany wynagrodzenia podwykonawcy w terminie 30 dni od zmiany wynagrodzenia.

§ 11

1. Podwykonawcą, na którego zasoby powoływał się Wykonawca w złożonej ofercie, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Pzp, w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, jest:
2. Jeżeli Wykonawca zamierza zmienić albo zrezygnować z podwykonawcy - podmiotu, na którego zasoby powoływał się w złożonej ofercie, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy pzp, w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, to Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca na którego zasoby Wykonawca się powołuje w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

§ 12

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za staranność w wyborze osób, przy pomocy których będzie świadczył usługi objęte niniejszym zamówieniem oraz prawidłowość wykonywanych przez nie czynności i obowiązków przy realizacji zamówienia.

§ 13

1. Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia osoby do stałego kontaktu z Zamawiającym (w dni robocze w godzinach 7:00 - 15:00), w szczególności w zakresie informowania Zamawiającego o:
 - sprawach dotyczących podopiecznych (nieobecnościach np. pobyt podopiecznego w szpitalu, rehabilitacja, wyjazd do rodziny),
 - ewentualnych problemach, pojawiających się w związku ze świadczeniem usługi
 - braku opiekuna w środowisku w dacie świadczenia usługi itp.
2. Osobą upoważnioną przez Wykonawcę do kontaktu z Zamawiającym w godzinach świadczenia usługi jest:
 - tel. w godz.
 - tel. w godz.
 - Adres poczty e-mail:
3. Osobami upoważnionymi przez Zamawiającego do kontaktu z Wykonawcą są: w dni robocze w godzinach 7:00 -15:00
 - tel.
 -tel.
 - Adres poczty e-mail:
4. Strony zobowiązują się do informowania o każdej zmianie osób upoważnionych do kontaktu i numerów telefonu.

§ 14

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych, Kodeksu cywilnego oraz inne przepisy właściwe ze względu na przedmiot umowy.
2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
3. Spory niemożliwe do polubownego rozstrzygnięcia strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Zamawiający

Wykonawca

Załączniki do umowy:

1. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Załącznik nr 1 do umowy – Umowa powierzenia
przetwarzania danych osobowych

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych,

zwana dalej „Umową”, zawarta w Białogardzie dnia r.

pomiędzy:

Miastem Białogard Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Białogardzie, ul. Krótka 1, 78-200 Białogard, zwanym¹ dalej „Administratorem”, reprezentowanym przez Dyrektora –
.....
a

....., ul. 78-200 Białogard), zwanym dalej „Podmiotem
przetwarzającym”, reprezentowanym przez
np. Burmistrza Białogardu, Dyrektora, Prezesa, Pełnomocnika - Jana Kowalskiego

zwanymi łącznie „Stronami”:

§ 1
Przedmiot Umowy

1. Strony postanawiają, że w celu spełnienia obowiązków wynikających z art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „Rozporządzeniem”, Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu dane osobowe w celu realizacji Umowy głównej znak z dnia r., której przedmiotem jest świadczenie usług opiekuńczych dla osób starszych i niepełnosprawnych w miejscu ich zamieszkania w roku 2026
2. Charakter przetwarzania dotyczy danych osobowych w formie papierowej/elektronicznej^{*)}.
3. Przetwarzane dane dotyczą w szczególności następujących kategorii danych osobowych: dane zwykłe i szczególne.
4. Przetwarzane dane obejmują:
 - 1) dane zwykłe, w szczególności nazwiska i imiona^{*)}, imiona rodziców^{*)}, numer ewidencyjny PESEL^{*)}, adres e-mail^{*)}, adres IP^{*)}, numery telefonów^{*)}, adres zamieszkania lub pobytu^{*)}, data urodzenia^{*)}, NIP^{*)}, seria i numer dokumentu tożsamości^{*)}, numer rachunku bankowego^{*)}, oraz inne następujące dane^{*)}
 - 2) szczególne kategorie danych w szczególności ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne^{*)}, poglądy polityczne^{*)}, przekonania religijne^{*)}, przekonania światopoglądowe^{*)}, przynależność do związków zawodowych^{*)}, dane genetyczne^{*)}, dane biometryczne^{*)}, dane dotyczące zdrowia^{*)}, dane dotyczące seksualności lub orientacji seksualnej^{*)}

§ 2

Obowiązki i prawa Administratora

1. Administrator powierzone Podmiotowi przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe gromadzi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz jest uprawniony do powierzenia przetwarzania danych osobowych.
2. Administrator, przekazując dane osobowe Podmiotowi przetwarzającemu, zobowiązany jest do przekazywania danych, zachowując zasady bezpieczeństwa w celu zachowania poufności i integralności powierzanych danych.
3. Administrator zobowiązany jest współdziałać z Podmiotem przetwarzającym w wykonaniu Umowy, udzielać Podmiotowi przetwarzającemu wyjaśnień w razie wątpliwości co do legalności poleceń Administratora, jak też wywiązywać się terminowo ze swoich szczegółowych obowiązków.
4. Administrator ma prawo samodzielnie lub za pomocą upoważnionych przez siebie audytorów przeprowadzać audyty lub inspekcje Podmiotu przetwarzającego, których celem jest weryfikacja realizacji obowiązków wynikających z przepisów Rozporządzenia.
5. Administrator realizować będzie prawo, o którym mowa w ust. 4, w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego, za minimum 7- dniowym jego uprzedzeniem.

§ 3

Obowiązki Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, za które uznaje się niniejszą Umowę.
2. Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych zobowiązany jest stosować przepisy Rozporządzenia, w tym:
 - a) stosować środki techniczne i organizacyjne zgodnie z art. 32 ust. 1 Rozporządzenia, zapewniające bezpieczeństwo powierzonym danym, w stopniu adekwatnym do zagrożeń, w celu ochrony powierzonych danych przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem tj. zniszczeniem, utratą, zmodyfikowaniem, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem,
 - b) pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia,
 - c) podejmować działania w celu zapewnienia, by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Podmiotu przetwarzającego, mająca dostęp do danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie wydane Podmiotowi Przetwarzającemu przez Administratora, chyba że wymaga tego od niej prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego,
 - d) ograniczać dostęp do danych osobowych wyłącznie do osób, których dostęp do danych jest potrzebny w celu realizacji Umowy głównej,
 - e) ograniczać dostęp do danych osobowych wyłącznie do osób posiadających odpowiednie upoważnienie,
 - f) dopuszczać do przetwarzania danych wyłącznie osoby, które zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się w ramach możliwości pomagać Administratorowi w zakresie udzielania odpowiedzi na pytania osoby, której dane dotyczą, opisane w rozdziale III

Rozporządzenia (w szczególności w zakresie informowania i przejrzystej komunikacji, dostępu do danych, obowiązku informacyjnego, prawa dostępu, prawa do sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, prawa sprzeciwu oraz informowania o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji).

2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do udostępnienia Administratorowi wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków spoczywających na Podmiocie przetwarzającym oraz umożliwi Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, współpracując przy działaniach sprawdzających i naprawczych, pod warunkiem realizacji niniejszych czynności w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, że nie przekazuje danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Podmiot przetwarzający oświadcza również, że nie korzysta z podwykonawców, którzy przekazują dane poza EOG.
4. Jeżeli w przyszłości Podmiot przetwarzający będzie zamierzał lub będzie miał obowiązek przekazywania danych poza EOG, poinformuje o tym Administratora, w celu umożliwienia Administratorowi podjęcia decyzji i działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem lub zakończenia powierzenia przetwarzania.
5. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych, do zgłoszenia tego Administratorowi nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili stwierdzenia przez Podmiot przetwarzający naruszenia.
6. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do pomocy Administratorowi w wywiązaniu się z obowiązków zgłaszania naruszenia ochrony danych osobowych organowi nadzorcemu oraz zawiadamiania osoby, której dane dotyczą.
7. Informacja o naruszeniu, przekazana Administratorowi, powinna zawierać co najmniej:
 - a) opis charakteru naruszenia oraz - o ile to możliwe - wskazanie kategorii i przybliżonej liczby osób, których dane zostały naruszone i ilości/rodzaju danych, których naruszenie dotyczy,
 - b) opis możliwych konsekwencji naruszenia,
 - c) opis zastosowanych lub proponowanych do zastosowania przez Podmiot przetwarzający środków w celu zaradzenia naruszeniu, w tym minimalizacji jego negatywnych skutków.
1. Podmiot przetwarzający odpowiada, z zastrzeżeniem § 5, za szkody spowodowane swoim działaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które Rozporządzenie nakłada bezpośrednio na Podmiot przetwarzający lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom.
2. Planując dokonanie zmian w sposobie przetwarzania danych, Podmiot przetwarzający ma obowiązek zastosować się do wymogu projektowania prywatności, o którym mowa w art. 25 ust. 1 Rozporządzenia i ma obowiązek z wyprzedzeniem informować Administratora o planowanych zmianach w taki sposób, i w terminach, aby zapewnić Administratorowi realną możliwość reagowania, jeżeli planowane przez Podmiot przetwarzający zmiany w opinii Administratora grożą uzgodnionemu poziomowi bezpieczeństwa danych lub zwiększają ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, wskutek przetwarzania danych przez Podmiot przetwarzający.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do prowadzenia rejestru kategorii czynności przetwarzania, o którym mowa w art. 30 ust. 2 Rozporządzenia. Podmiot przetwarzający udostępnia na żądanie Administratora prowadzony rejestr, z wyłączeniem informacji stanowiących tajemnicę handlową innych podmiotów współpracujących z Podmiotem przetwarzającym.

4. Jeżeli Podmiot przetwarzający wykorzystuje w celu realizacji Umowy zautomatyzowane przetwarzanie, w tym profilowanie, o którym mowa w art. 22 ust. 1 Rozporządzenia, Podmiot przetwarzający informuje o tym Administratora w celu i w zakresie niezbędnym do wykonania przez Administratora obowiązku informacyjnego.

§ 4

Oświadczenie Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi Rozporządzenia i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że posiada w tym zakresie niezbędną wiedzę, odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz daje rękojmię należytego wykonania niniejszej Umowy.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do wykorzystania powierzonych danych osobowych wyłącznie w celu niezbędnym do realizacji obowiązków wynikających z Umowy głównej.

§ 5

Odpowiedzialność za szkody

1. Każda ze Stron odpowiada za szkody wyrządzone drugiej Stronie oraz osobom trzecim w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, zgodnie z przepisami Rozporządzenia i Kodeksu cywilnego.
2. W celu uniknięcia wątpliwości, Podmiot przetwarzający ponosi odpowiedzialność za działania swoich pracowników i innych osób, przy pomocy których przetwarza powierzone dane osobowe, jak za własne działanie i zaniechanie.

§ 6

Czas trwania i wypowiedzenie Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy głównej. W celu uniknięcia wątpliwości, rozwiązanie Umowy głównej skutkuje rozwiązaniem niniejszej Umowy.
2. Strony postanawiają, iż po zakończeniu przetwarzania danych Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia powierzonych mu danych (i wszelkich ich istniejących kopii) w terminie 10 dni lub zwrotu Administratorowi – w zależności od jego decyzji, o ile nie następuje konieczność dalszego przetwarzania danych wynikająca z przepisów odrębnych.
3. Administrator jest uprawniony do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia, jeżeli Podmiot przetwarzający nie podjął środków zabezpieczających powierzone dane lub nie stosował się do wymogów przewidzianych w Rozporządzeniu.
4. Każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku naruszenia postanowień niniejszej Umowy przez drugą Stronę Umowy.

§ 7

Warunki korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć konkretne operacje przetwarzania danych w drodze pisemnej umowy podpowierzenia innym podmiotom przetwarzającym zwanym „Podmiotami podprzetwarzającymi”, pod warunkiem braku uprzedniego sprzeciwu Administratora.
2. Powierzenie przetwarzania danych Podmiotom podprzetwarzającym wymaga uprzedniego zgłoszenia Administratorowi w celu umożliwienia wyrażenia sprzeciwu. Administrator może z uzasadnionych przyczyn zgłosić w terminie 7 dni udokumentowany sprzeciw względem

powierzenia danych konkretnemu Podmiotowi podprzetwarzającemu. W przypadku braku zgłoszenia sprzeciwu we wskazanym terminie uznaje się, iż Administrator zaakceptował Podmiot podprzetwarzający. W razie zgłoszenia sprzeciwu Podmiot przetwarzający nie ma prawa powierzyć danych Podmiotowi podprzetwarzającemu objętemu sprzeciwem, a jeżeli sprzeciw dotyczy aktualnego Podmiotu podprzetwarzającego, musi niezwłocznie zakończyć podpowierzenie temu Podmiotowi podprzetwarzającemu. Wątpliwości co do zasadności sprzeciwu i ewentualnych negatywnych konsekwencji, Podmiot przetwarzający zgłosi Administratorowi w czasie umożliwiającym zapewnienie ciągłości przetwarzania.

3. Dokonując podpowierzenia, Podmiot przetwarzający ma obowiązek zobowiązać Podmiot podprzetwarzający do realizacji wszystkich obowiązków Podmiotu przetwarzającego wynikających z niniejszej Umowy powierzenia.
4. Jeżeli Podmiot podprzetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków przez Podmiot podprzetwarzający spoczywa na Podmiocie przetwarzającym.
5. Podmiot przetwarzający oświadcza, że na dzień podpisania umowy, nie dokonał podpowierzenia powierzonych mu danych innym podmiotom.
6. W sytuacji gdy po podpisaniu umowy Podmiot przetwarzający zacznie podpowierzać musi zgłosić w formie pisemnej ten fakt administratorowi danych w przypadku braku odpowiedzi na pismo administrator akceptuje niniejsze podpowierzenie i nie wyraża wobec niego sprzeciwu:

§ 8

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
3. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów powstałych w związku z realizacją niniejszej Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Administratora.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Podmiotu przetwarzającego i dwa dla Administratora.

.....
Podmiot przetwarzający

.....
Administrator